

**ALGEMENE VOORWAARDEN  
MOOIWATER B.V.**

**§ 1 – ALGEMEEN**

**1 Algemeen**

- 1.1 'MooiWater' is de handelsnaam van Aaqua B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die deze algemene voorwaarden hanteert.
- 1.2 **Begripsbepalingen:** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- **Klant** degene die in het kader van deze algemene voorwaarden als wederpartij van MooiWater wordt beschouwd.
  - **Partijen:** MooiWater en de Klant.
  - **Apparaat:** Een door MooiWater geleverd waterbehandelingssysteem met toebehoren.
  - **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen de Klant en MooiWater waarbij MooiWater het Apparaat aan de Klant verkoopt en/of de overeenkomst(en), het Abonnement daarbij uitdrukkelijk inbegrepen, waarbij de Klant gebruik maakt van (een van) de Diensten van MooiWater, die door of namens MooiWater worden verricht of aan de Klant worden verkocht en/of verleend, evenals de daarmee verband houdende rechtsverhoudingen tussen de Klant en MooiWater.
  - **Abonnement:** Een Overeenkomst tussen MooiWater en de Klant voor de verlening van en/of het verrichten van een reeks van Diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
  - **Diensten:** Alle verleende en/of te verlenen diensten met betrekking tot het Apparaat, die van tijd tot tijd worden aangeboden door MooiWater, waaronder mede worden begrepen de servicewerkzaamheden.
2. Toepasselijkheid en terhandstelling van de algemene voorwaarden  
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van MooiWater en iedere order(formulier) aan MooiWater, evenals op elke Overeenkomst, betrekking hebbend op het Apparaat en bijbehorende Abonnementen en Diensten.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden vervangen of gelden in de plaats van de eventuele wettelijke en andere bepalingen die van deze algemene voorwaarden afwijken, mits dit wettelijk is toegestaan.
- 2.3. Door aanvaarding door de Klant van een door of namens MooiWater gedaan aanbod of gedane offerte, of door het aangaan van een Overeenkomst met MooiWater, dan wel door het aanvaarden van door of namens MooiWater verrichte Diensten, aanvaardt de Klant tevens (en zonder enig voorbehoud) dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien voor de uitvoering van de Overeenkomst diensten van derden dienen te worden betrokken.
3. Wijziging van de algemene voorwaarden en/of de prijzen en tarieven  
3.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen deze algemene voorwaarden en de prijzen en tarieven door MooiWater (eenzijdig) worden gewijzigd. MooiWater zal bij wijziging daarvoor de nodige kennisgevingsvoorwaarden in acht nemen.
4. Aanbiedingen c.q. offertes  
4.1. Iedere door of namens MooiWater gedane aanbieding of offerte, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend en herroepelijk en bindt MooiWater niet, behalve indien en voorzover door MooiWater schriftelijk anders is vermeld of wanneer de aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding inhoudt dan wel een beperkte geldigheidsduur heeft. In dat geval wordt dit nadrukkelijk in of bij de aanbieding of offerte vermeld. Hetzelfde geldt wanneer de aanbieding of offerte onder voorwaarden geschiedt.
- 4.2. MooiWater is te allen tijde gerechtigd om een bestelling of order, geheel of gedeeltelijk en zonder opgave van redenen te weigeren, zonder daardoor op enigerlei wijze schadelijk te zijn.
- 4.3. Tot de aanvaarding door Klant van een door of namens MooiWater gedane aanbieding of offerte behoudt MooiWater zich het recht voor om de prijzen, tarieven en/of kosten voor het Apparaat, het Abonnement en/of de Diensten op ieder tijdstip te wijzigen. MooiWater biedt geen prijsbescherming of terugbetaling in geval van een prijsverlaging of promotionele aanbieding ná de (aan)koop.
5. Installatie van het Apparaat niet goed mogelijk  
5.1. MooiWater is te allen tijde gerechtigd om de levering of installatie van een Apparaat te weigeren, in het bijzonder indien het Apparaat niet zonder meer of niet zonder buitenproportionele maatregelen kan worden geïnstalleerd of geplaatst.
6. Uitvoering van de Overeenkomst  
6.1. MooiWater is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van (delen van) de Overeenkomst.
7. Betaling

- 7.1. De betaling van de facturen van MooiWater dient te geschieden op een door MooiWater aangegeven bankrekening en binnen de door MooiWater gestelde betalingstermijn.
- 7.2. Bij gebreke van (tijdige) betaling of in geval de Klant ten aanzien van de uitvoering van verplichtingen met betrekking tot het Abonnement en/of de Diensten in verzuim is, heeft MooiWater zonder nadere ingebrekestelling eveneens het recht tot (gehele of gedeeltelijke) ontbinding en/of annulering van de aanbieding/offerte dan wel de Overeenkomst, zonder aansprakelijkheid voor schade in verband met een dergelijke (gedeeltelijke) ontbinding of annulering. De Klant blijft aansprakelijk voor alle bedragen die tot en met de datum van ontbinding en/of annulering verschuldigd zijn geworden.
- 7.3. Reclames en/of klachten of bezwaren van de Klant tegen een factuur schorten zijn betalingsverplichtingen niet op, tenzij de Klant binnen de betalingstermijn bij MooiWater een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn reclame, klacht of bezwaar met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat MooiWater op de reclame, klacht of het bezwaar heeft beslist.
8. Levertijd, levering, uitvoering Overeenkomst, risico, eigendom  
8.1. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is bepaald, streeft MooiWater ernaar geaccepteerde bestellingen of orders met bekwaame spoed uit te voeren. De - eventueel - in de bevestiging van de bestelling of order vermelde leverings- en uitvoeringsdata zijn echter indicatief, (mogelijk) afhankelijk van buiten MooiWater gelegen factoren en zijn dus bij benadering vermeld. De toepasselijkheid van artikel 7:46f lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten. Vermelde leverings- en uitvoeringsdata betreffen dan ook uitdrukkelijk geen fatale termijnen.
- 8.2. MooiWater behoudt zich het recht voor de levering van het Apparaat en/of het verrichten van de Diensten te allen tijde aan te passen of te staken. MooiWater zal in geen geval door uitoefening van dit recht schadeplichtig zijn of worden.
- 8.3. Het risico van beschadiging, verlies, vernietiging en/of vermissing van een door MooiWater aan de Klant te leveren Apparaat gaat op de Klant over zodra het Apparaat is geplaatst, gemonteerd of geïnstalleerd.
- 8.4. De eigendom van het Apparaat gaat eerst over nadat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden blijft het Apparaat eigendom van MooiWater, onverminderd de plaatsgevonden risico-overgang als bedoeld in het vorige artikellid.
- 8.5. Zolang MooiWater eigenaar is van het Apparaat, is de Klant verplicht bij het gebruik en/of het bewaren van het Apparaat de nodige en wettelijke vereiste zorg te betrachten.
9. Duur, opzegging, opschorting en beëindiging van een Abonnement  
9.1. Een Abonnement wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij MooiWater en de Klant een bepaalde tijd overeen zijn gekomen.
- 9.2. De Klant of MooiWater kan een Abonnement dat voor onbepaalde tijd is aangegaan, te allen tijde opzeggen met inachtneming van de daartoe geldende wettelijke opzeggingsregels en met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
- 9.3. Indien Partijen een Abonnement voor bepaalde tijd zijn overeengekomen, zal het Abonnement na verstrijken van de tussen Partijen overeengekomen bepaalde tijd, bij stilzwijgen van de Klant, worden verlengd en voortgezet als een Abonnement voor onbepaalde tijd.
- 9.4. De Klant kan een Abonnement dat voor een bepaalde duur is aangegaan maar voor langer dan één jaar, na het eerste jaar elke maand opzeggen met inachtneming van de daartoe geldende wettelijke opzeggingsregels en met inachtneming van de opzegtermijn van maximaal 30 kalenderdagen.
- 9.5. MooiWater mag een Abonnement(-svorm) of een aparte Dienst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 30 kalenderdagen indien MooiWater besluit om het Abonnement respectievelijk deze aparte Dienst niet langer aan te bieden.
- 9.6. Indien (de uitvoering van) het Abonnement wordt gestaakt, opgeschort, opgezegd en/of ontbonden, zullen de bedragen die de Klant op het ogenblik van de opschorting, staking, opzegging en/of ontbinding aan MooiWater verschuldigd is ten volle verschuldigd blijven en onmiddellijk opeisbaar worden.
10. Garanties: (beperking van) aansprakelijkheid  
10.1. Het Apparaat is geen meetinrichting bestemd om de omvang van het geleverde water vast te stellen. Het op het Apparaat weergegeven verbruik is dan ook slechts indicatief. De Klant stemt er derhalve mee in, dat hij aan dit verbruik geen rechten kan ontlenen met betrekking tot de juistheid of de volledigheid daarvan, in het bijzonder ten aanzien van het daadwerkelijk in rekening te brengen waterverbruik.
- 10.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en onverminderd het bepaalde in de vorige leden, verleent MooiWater voor het Apparaat gedurende een periode van 24 kalendermaanden fabrieks-garantie. Dit houdt in, dat gebreken die aantoonbaar op een ontwerp-, ontwikkel- of een productiefout zijn terug te voeren

- kosteloos door of vanwege MooiWater zullen worden verholpen in overeenstemming met het bepaalde in de artikelen hierna.
- 10.3. Een Apparaat dat niet voldoet, althans gebrekkig blijkt te zijn, wordt naar keuze van MooiWater hersteld of vervangen. MooiWater behoudt zich het recht voor het Apparaat te vervangen voor een gelijkwaardig product.
  - 10.4. Een hersteld of vervangen Apparaat wordt gedurende de resterende garantietermijn of voor een periode van 90 kalenderdagen na installatie, indien dat later is, gegarandeerd.
  - 10.5. De Klant verplicht zich ertoe het Apparaat niet eerder te (doen) plaatsen, in gebruik te (doen) stellen en/of te (doen) activeren dan nadat hij zich op behoorlijke wijze heeft vergewist van de voorgeschreven omgevingscondities en -factoren ten behoeve van een goed en deugdelijk functioneren van het Apparaat dan wel dat het Apparaat niet wordt geplaatst op een locatie of blootgesteld aan een omgeving, die afwijkt van de door of namens MooiWater in de handleiding of anderszins opgegeven aanwijzingen.
  - 10.6. MooiWater is niet aansprakelijk voor schade en/of gebreken ontstaan door onjuiste, ondeskundige c.q. onzorgvuldige (ver)plaatsing, montage en/of installatie en/of ondeskundig c.q. onzorgvuldig gebruik, of een ondeskundige c.q. onzorgvuldige toepassing, bediening of behandeling van het Apparaat door de Klant, diens hulppersoon of door een (door de Klant) ingeschakelde derde, waaronder begrepen een monteur of installateur die niet van MooiWater afkomstig is dan wel door MooiWater is ingeschakeld, en doen de in dit artikel bedoelde garanties vervallen.
  - 10.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 10.8 van deze algemene voorwaarden lijdt het voorgaande slechts uitzondering in het geval dat een specifieke Nederlandse dwingendrechtelijke bepaling een van de voorgaande vormen van uitsluiting van aansprakelijkheid als nietig of als vernietigbaar aanmerkt.
  - 10.8. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden en behalve indien en voor zover uit bepalingen van dwingend Nederlands recht inzake (producten)aansprakelijkheid mocht voortvloeien, is de aansprakelijkheid van MooiWater voor verlies of schade, die voortvloeit uit of verband houdt met dan wel het gevolg is van het Apparaat, de Overeenkomst of de uitvoering of niet-nakoming daarvan of uit de ontwikkeling, verkoop, levering, wederverkoop of uitvoering van een Abonnement, of Dienst of gebruik van het Apparaat te allen tijde beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 2.500,- (tweeduizend vijfhonderd euro) per gebeurtenis per Klant.
  - 10.9. Voor de toepassing van het vorige lid wordt een reeks met elkaar verband houdende gebeurtenissen als één gebeurtenis beschouwd.
  - 10.10. Voor alle schade(gevallen) geldt een drempelbedrag van € 50,- (vijftig euro) voor de Klant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.
  - 10.11. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ongeacht of aansprakelijkheid voortvloeit uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet.
  - 10.12. Niets in de Overeenkomst dan wel in deze algemene voorwaarden ontslaat MooiWater van haar aansprakelijkheid voor fraude, grove nalatigheid dan wel opzet. De aansprakelijkheid van MooiWater wegens letselschade en/of dood, die voortvloeit uit of verband houdt met dan wel het gevolg is van fraude, grove nalatigheid, opzet, zal nimmer meer dan € 25.000 (vijftwintigduizend euro) bedragen per jaar en gebeurtenis, danwel nimmer meer bedragen dan het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van MooiWater wordt uitgekeerd per jaar en per gebeurtenis, waarbij een reeks met elkaar verband houdende gebeurtenissen als een gebeurtenis wordt beschouwd.
  - 10.13. De Klant zal MooiWater vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade, die in dit verband is ontstaan dan wel het gevolg is van het niet nakomen door de Klant van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
  - 10.14. Tenzij in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden deze algemene voorwaarden uitsluitend ten behoeve van MooiWater en de Klant.
  - 10.15. Voldoening aan de garantieverplichtingen uit hoofde van dit artikel en/ of uitkering door MooiWater - met inachtneming van de in dit artikel bedoelde maxima - van de vastgestelde schade of het vastgestelde verlies, geldt als enige en algehele schadevergoeding.
  - 10.16. Voor het overige vrijwaart de Klant MooiWater uitdrukkelijk en volledig.
  - 10.17. Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van drie jaren na de levering, tenzij er sprake is van een specifieke vordering tot schadevergoeding van de Klant waarvoor naar dwingend Nederlands recht een langere verjaringstermijn geldt. In dat geval geldt deze langere (wettelijke) verjaringstermijn.
11. Recht van intellectuele en industriële eigendom

- 11.1. De Klant erkent dat het Apparaat beschermde informatie en materialen bevatten, die de eigendom zijn van MooiWater en/of de fabrikant van het Apparaat en die worden beschermd door toepasselijke wetten op het gebied van intellectuele eigendom en andere wetten, met inbegrip van doch niet beperkt tot die op het gebied van auteursrechten. MooiWater en/of haar licentiegevers houden en behouden alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten rustende op dan wel verband houdende met de door MooiWater verkochte en/of geleverde Apparaat en de daarmee verband houdende knowhow.
  - 11.2. Op geen enkele wijze worden enige intellectuele eigendomsrechten overgedragen aan de Klant.
12. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)
- 12.1. Een eventuele tekortkoming in een door MooiWater na te komen verbintenis kan niet aan MooiWater worden toegerekend, tenzij MooiWater daarvoor krachtens de Nederlandse dwingendrechtelijke wetgeving aansprakelijk is. Een dergelijke tekortkoming wordt in geen geval aan MooiWater toegerekend, indien deze is veroorzaakt door overmacht.
13. Diversen
- 13.1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of van een Overeenkomst geheel of ten dele niet geldig en/of vernietigbaar en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
  - 13.2. MooiWater kan de Klant een kennisgeving doen toekomen met betrekking tot het Apparaat en de daarmee verband houdende Diensten door het sturen van een e-mail of een brief naar het bij MooiWater bekende e-mailadres of postadres van de Klant of door middel van een mededeling op de website van MooiWater, in geval van het niet bekend, niet meer correct of niet meer geldig zijn van het e-mailadres of postadres.
  - 13.3. Alle rechten en verplichtingen die ertoe strekken na het einde van een Overeenkomst te blijven voortduren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst, ongeacht de oorzaak van de beëindiging en ongeacht of de oorzaak van de beëindiging aan MooiWater valt toe te rekenen, van kracht.
14. Klachten, reclames
- 14.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.3 en artikel 10 van deze algemene voorwaarden, dienen klachten (over de uitvoering van een Overeenkomst) en reclames binnen bewakende tijd doch niet langer dan 30 kalenderdagen na datum van de factuur dan wel meer dan 14 kalenderdagen na constatering van een gebrek worden ingediend bij MooiWater. Voor verborgen gebreken, althans gebreken die niet met een visuele inspectie kunnen worden geconstateerd althans behoren te worden geconstateerd, geldt dat klachten en/of reclames mogelijk zijn zolang de geldende garantietermijn als bedoeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden loopt, maar wel binnen 14 kalenderdagen moeten worden ingediend bij MooiWater zodra het verborgen gebrek daadwerkelijk wordt geconstateerd.
  - 14.2. Indien niet binnen de toepasselijke termijn is gereclameerd dan wel geklaagd, zal het geleverde geacht worden geheel aan de Overeenkomst te voldoen en onvoorwaardelijk door de Klant te zijn aanvaard en goedgekeurd.
15. Storingen en/of problemen als gevolg van onjuist gebruik Klant
- 15.1. Indien een storing of een probleem het gevolg is van onjuist of onzorgvuldig handelen dan wel nalatigheid van de Klant, worden de kosten voor het verhelpen van de storing en/ of het gebrek, met inbegrip van doch niet beperkt tot de vervanging van het Apparaat, volledig in rekening gebracht bij de Klant.
  - 15.2. Onder onjuist of onzorgvuldig handelen dan wel nalatigheid van de Klant als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt in ieder geval verstaan het Apparaat of een onderdeel ervan is gebrekkig als gevolg van een ondeskundige en/of onzorgvuldige behandeling van de Klant.
16. Toepasselijk recht: geschillenbeslechting
- 16.1. Op deze algemene voorwaarden en alle onder deze algemene voorwaarden gesloten of te sluiten Overeenkomsten alsmede op alle aanbiedingen of offertes en diensten uitgebracht, aangegaan, verricht of uitgevoerd door of namens MooiWater, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
  - 16.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst (of de uitvoering daarvan) waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de rechtbank van het arrondissement waar MooiWater is gevestigd als rechter van eerste instantie, met dien verstande dat mede bevoegd is de rechter van de woonplaats of, bij gebreke daarvan, van het werkelijk verblijf van de Klant.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponseed bij de Kamer van Koophandel onder ons KVK nummer 65594762 en worden desgevraagd toegezonden. De Algemene Voorwaarden van MooiWater zijn ook te raadplegen op [www.mooiwater.nl](http://www.mooiwater.nl).