

# HANDLEIDING

mooiwater.  
zacht water in het hele huis.



Wie eenmaal zacht water heeft, wil nooit meer zonder.



Zacht.

Zacht voor kleding, huid en haar.



Schoon.

Zacht water voorkomt kalkaanslag.



Duurzaam.

Zacht water bespaart zeep en energie, apparaten gaan langer mee.

# MooiWater.

zacht water in het hele huis.

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>Pagina</b>
Voorwoord	03
Zout	03
Bypass	04
Vakantie	05
Instellen dag en tijd	05
Handmatige spoelbeurt	05
Herinnering zout bijvullen	06
Diagnose menu	06
Zacht water	06
Apparatuur	07
Garantie en onderhoud	07
Verhuizen	09
Stroomuitval	09
Batterij vervangen	09
Aquarium / Tuin	09
Storingen en calamiteiten	10
Vakantiestand	11
Geforceerde spoelbeurt	11
Instellen dag en tijd	12
Herinnering zout bijvullen	13
Diagnosemenu	14
Betekenis symbolen	17
Meldingen en storingen	18



# MooiWater.

zacht water in het hele huis.

**LET OP! Bij werkzaamheden aan de waterleiding altijd eerst de bypass inschakelen!**

## MooiWater

Gefeliciteerd met de aanschaf van u MooiWater ontharder. Uw MooiWater unit is nu geïnstalleerd en aangesloten. Deze geavanceerde en efficiënte waterontharder is door onze monteur afgestemd op uw waterhardheid en verbruik. Vanaf het moment van installeren geniet u direct +van heerlijk zacht water in het hele huis. Het enige wat u voortaan hoeft te doen is zout bijvullen.

Hieronder informeren wij u over de belangrijkste zaken rond het gebruik van uw MooiWater unit

Onze MooiWater ontharders doen hun werk in alle rust, u heeft er nauwelijks omkijken naar. Toch zijn er enkele zaken van belang om uw apparaat zo optimaal mogelijk te laten werken.

## Zout

- ❖ Voor het ontharden van uw water heeft uw ontharder zout nodig. Zorg ervoor dat er altijd zout aanwezig is in het zoutvat.
- ❖ U kunt te allen tijde het zoutvat bijvullen. Het zoutvat mag tot de rand gevuld worden en het minimum niveau voor het zout is ongeveer 15 cm. Als u vergeten bent



# MooiWater.

zacht water in het hele huis.

zout bij te vullen is dat geen probleem. Er gaat niets kapot alleen heeft u tot de eerstvolgende spoelbeurt geen zacht water.

- ❖ Als het zout op is kunt u dit via onze website [www.mooiwater.nl](http://www.mooiwater.nl) bestellen. Het zout bezorgen wij bij u thuis. U kunt op afspraak ook uw zout afhalen.
- ❖ Wij adviseren onze zouttabletten te gebruiken om zo een goede werking te blijven garanderen en de garantie niet te verspelen. Zie hieronder meer info bij garantie.

## Bypass

Met de bypass kunt u de MooiWater ontharder tijdelijk buiten uw waterleiding circuit sluiten. Er zijn 2 typen bypasses in omloop.

Type rode knop: Als u de rode knop verticaal zet, stelt u de waterontharder buiten werking. U beschikt dan weer over het originele harde water dat u van uw waterleiding bedrijf krijgt.



## Type dubbele blauwe knop:

Positie 1: Ontharder in werking

Positie 2: Ontharder buiten werking



Positie 1



Positie 2



# MooiWater.

zacht water in het hele huis.

## Vakantie

Als u op vakantie gaat kunt u uw MooiWater unit in de vakantiestand zetten (zie pagina 11). Het intelligente systeem zorgt ervoor dat er elke 4 dagen een kleine spoeling plaats vindt zodat u geen last van bacteriegroei krijgt door langdurig stilstaand water in uw waterontharder. Het kan zijn dat u dit een keer vergeet, voer dan een geforceerde spoelbeurt (zie pagina 11) uit zodra u terug bent van vakantie.

## Instellen dag en tijd

Normaal gesproken zijn de dag en tijd in geprogrammeerd in de regelunit bovenop de ontharder. Zelfs bij stroomuitval blijven dag en tijd geruime tijd bewaard. Als u om wat voor reden dan ook een aanpassing wilt doen (bijvoorbeeld om de winter- of zomertijd in te voeren), dan is dit heel eenvoudig. Zie voor een beschrijving pagina 12.

## Handmatige spoelbeurt

Indien u een keer een extra spoelbeurt wilt uitvoeren, bijvoorbeeld als u vergeten bent zout bij te vullen, dan is dit heel eenvoudig. Zie hiervoor pagina 11. Tijdens het spoelen kunt u gerust water gebruiken in uw huis, vanzelfsprekend is dit geen zacht water maar gewoon hard leidingwater.



# MooiWater.

zacht water in het hele huis.

## Herinnering zout bijvullen

Optioneel kan ingesteld worden dat het systeem u waarschuwt dat het tijd wordt om zout bij te vullen. Als dit door ons ingesteld is en het is zover, dan klinkt er een piepsignaal en staat er in het display CALL. **Zie verder pagina 13.**

## Diagnose Menu

Omdat MooiWater gebruik maakt van een elektronische regelunit, worden er allerlei gegevens door het systeem berekend en opgeslagen. Deze gegevens zijn toegankelijk via het Diagnose Menu. **U krijgt toegang tot deze gegevens door de stappen op pagina 14-16 te volgen.**

## Zacht water

- ❖ Zacht water zorgt ervoor dat u 50% minder zeep en shampoo nodig heeft. Als u wilt besparen dient u dus goed te doseren.
- ❖ Ook op uw vaatwastabletten en waspoeder kunt u besparen. U kunt het gebruik halveren.
- ❖ Bestaande kalkaanslag lost langzaam op. Controleert u na een paar weken na ingebruikname van uw MooiWater unit de roostertjes van uw kraan maar eens. U zult ontdekken dat er kalkrestjes op liggen.
- ❖ U bent vanaf heden veel minder tijd kwijt met het reinigen van uw natte ruimtes. Als u de zeepresten direct wegspoelt en de kranen met een droge doek afneemt heeft u een optimaal resultaat.



# MooiWater.

zacht water in het hele huis.

## Apparatuur

- ❖ Ontkalken van uw apparatuur is niet meer nodig. Sommige apparaten zullen toch aangeven dat zij ontkalkt moeten worden. Dat ligt aan de instellingen. Het is aan te raden de “waterhardheid” instelling van uw koffiemachine, vaatwasser, wasmachine etc. in de laagst mogelijke stand te zetten. Raadpleeg hiervoor de betreffende gebruiksaanwijzingen. Krijgt u toch een ontkalkwaarschuwing, dan kunt u deze negeren of uitvoeren met kraanwater zonder ontkalkingsmiddelen toe te voegen.

## Garantie en onderhoud

### Fabrieksgarantie:

Altijd gratis 2 jaar all-in fabrieksgarantie onder de volgende voorwaarden:

- ✓ Gebruik van ons zout
- ✓ Startdatum van de garantie is de installatiedatum
- ✓ Bij niet-verwijtbare storingen
- ✓ Garantie geldt voor materialen, arbeid en voorrijkosten

### Garantieverlenging tot maximaal 20 jaar door MooiWater :

Verlenging met 2 jaar van de all-in garantie tot maximaal 20 jaar onder de volgende voorwaarden:

- ✓ Gebruik van ons zout
- ✓ 2-jaarlijks onderhoud\* door MooiWater
- ✓ Startdatum van de garantie is de installatiedatum



# MooiWater.

zacht water in het hele huis.

- ✓ Bij niet-verwijtbare storingen
- ✓ Garantie geldt voor materialen, arbeid en voorrijkosten
- ✓ Als u gebruik wilt maken van de garantieverlenging kunt u contact met ons opnemen.

## **\*2-Jaarijks onderhoud:**

Om uw waterontharder in optimale conditie te houden is het aan te raden uw unit 2-jaarlijks te laten inspecteren en afstellen door MooiWater.

De onderhoudswerkzaamheden omvatten de volgende onderdelen:

- ❖ De instellingen van de regelunit worden gecontroleerd en indien nodig aangepast.
- ❖ De bewegende onderdelen worden gecontroleerd en indien nodig vervangen
- ❖ De hars wordt biologisch gereinigd en doorgespoeld.
- ❖ Alle aansluitingen en afdichtingen worden gecontroleerd.
- ❖ Alle stappen van het spoelproces worden doorlopen.
- ❖ De waterhardheid wordt gecontroleerd.
- ❖ Het zoutreservoir wordt bijgevuld en de zoutvoorraad in overleg aangevuld.
- ❖ Er vindt een onderhoudsrapportage plaats waarvan een afschrift toegezonden wordt.





# MooiWater.

zacht water in het hele huis.

## Verhuizen

- ❖ U kunt uw MooiWater unit gewoon meeverhuizen. Wij adviseren dit door ons te laten doen als uw apparaat nog binnen de garantieperiode is. Zo behoudt u uw garantierechten.

## Stroomuitval

Stroomuitval vormt geen probleem voor de apparatuur. Alle gegevens blijven in het geheugen maar uw ontharder spoelt niet. Alleen de tijd en eventueel datum dienen bij langdurige stroomuitval opnieuw ingesteld te worden. Tijdens stroomuitval geeft het systeem 1 x per minuut een piep. Als er achter elkaar 2 piepjes klinken tijdens stroomuitval is de batterij aan vervanging toe.

## Batterij vervangen

Als de stroom uitvalt, schakelt het systeem automatisch over op de meegeleverde batterij. Wanneer de batterij leeg is en vervangen dient te worden, laat het systeem dit weten door een piepend signaal af te geven en d.m.v. een knipperend batterijsymbool op het scherm. U kunt de batterij zelf eenvoudig vervangen door de voorste beschermkap te verwijderen. Dit doet u door beide duimen te plaatsen op de voorkant van de regelunit en met de vingers de beschermkap naar voren te trekken. U treft dan de 9V-batterij aan.

## Aquarium / Tuin

Als u een aquarium of tuin heeft is het verstandig geen ontkalkt water te gebruiken. Zowel vissen als planten gedijen het best bij kalkhoudend water.



# MooiWater.

zacht water in het hele huis.

Het enige wat u hoeft te doen is de bypass in te schakelen. Een beschrijving hiervan vindt u elders in dit informatieboekje.

## **Storingen en calamiteiten**

Bij storingen aan de waterontharder heeft u meestal alleen geen zacht water in uw huis en is er verder niets aan de hand. Neemt u contact met ons op tijdens kantooruren op 085-060 44 70 en wij verhelpen de storing zo spoedig mogelijk. Zie voor de meest voorkomende storingen en calamiteiten bladzijde 18.

Bij calamiteiten zoals een lekkage dient u direct de bypass in te schakelen (**zie verdere instructies bij Bypass op bladzijde 4**). Als er verder geen problemen zijn kunt u ons tijdens kantooruren op de hoogte brengen via 085-060 44 70. Wij zullen dan de problemen zo spoedig mogelijk oplossen.

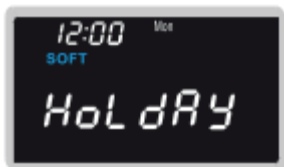
Indien het inschakelen van de bypass niet afdoende helpt (als bijvoorbeeld een lekkage niet verdwijnt), belt u ons dan op 085-060 44 70 of neem direct contact op met uw lokale loodgieter.




# MooiWater.

zacht water in het hele huis.

## Vakantiestand




Om de vakantiestand in te schakelen, houdt u op de regelunit de  knop 3 seconden ingedrukt.

Het scherm zal eruitzien zoals in het plaatje


hiernaast. Indien u na uw afwezigheid weer regulier

water gaat verbruiken schakelt de Vakantiestand zich na verloop van tijd zelf weer uit. U hoeft dus niets te doen.

## Geforceerde speelbeurt

Houdt op de regelunit de knop  3 seconden lang ingedrukt. De regelunit start vervolgens direct een speelbeurt. De totale spoeltijd kan wel enkele uren duren. Gedurende de speelbeurt kunt u gerust water gebruiken alleen heeft u geen beschikking over zacht water maar over gewoon leidingwater.



Als u de  knop korter indrukt dan 3 seconden, zal de ontharder ook geforceerd gaan spoelen maar pas op de geprogrammeerde tijd, dit is meestal 's nachts om 2 of 3 uur. In het scherm ziet u een

zandloper oplichten en de resterende tijd tot aan de spoeling.



# MooiWater.

zacht water in het hele huis.

## Instellen dag en tijd



### 1. Toegang tot menu

Druk op toets

(De waarde 2.0 hiernaast is een voorbeeld.  
Het getal is de hoeveelheid water in m<sup>3</sup> die  
resteert tot de volgende speelbeurt.)



### 2. Uur vastleggen

Druk op of op , vervolgens op om de  
uren vast te leggen.



### 3. Minuten vastleggen

Druk op of op , vervolgens op om de  
minuten vast te leggen.



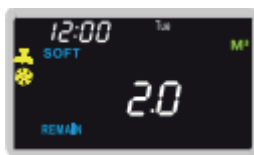
### 4. Dag vastleggen

Druk op of , vervolgens op om de  
dag vast te leggen.



# MooiWater.

zacht water in het hele huis.



U heeft alle stappen doorlopen en bent terug in het startscherm (alle getallen in het plaatje hiernaast zijn fictief!).

## Herinnering zout bijvullen (vanaf serie nummer 17430001)

*Alle lagere (oudere) serienummers hebben deze mogelijkheid niet.*



Als het piepsignaal klinkt is het tijd om zout bij te vullen. Het piepsignaal stopt door op de knop  te drukken. Zoutvoorraad controleren en bijvullen. **Maar let op!**

Het is mogelijk dat het zout nog (lang) niet op is. Het signaal klinkt namelijk als het ingestelde tijdsinterval verstreken (er vindt dus geen daadwerkelijke meting van het zoutniveau plaats).

Het interval is instelbaar van 1-52 weken. Als deze intervalperiode te kort of te lang is (doordat u bijvoorbeeld meer of minder water gebruikt dan verwacht) kan het interval aangepast worden. U kunt daarvoor het beste even met MooiWater bellen. Dan lopen wij samen met u de stappen door om dit te wijzigen. Tel. 085-0604470.



# MooiWater.

zacht water in het hele huis.


## Diagnose menu *(alle getallen in de plaatjes hieronder zijn fictief!)*



Starten diagnose menu:

Houdt de knoppen  en  tegelijkertijd ingedrukt gedurende 3 seconden.






1. Huidig verbruik in L/Min
2. Druk op  voor de volgende stap.



1. Piek verbruik in L/Min
2. Druk op  voor de volgende stap.






1. Totaal waterverbruik in m<sup>3</sup> sinds de start
2. Houdt de knoppen  en  tegelijkertijd ingedrukt gedurende 3 seconden om terug te zetten naar 0
3. Druk op  voor de volgende stap.

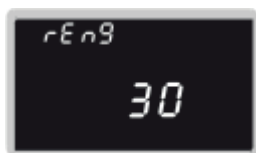





# MooiWater.

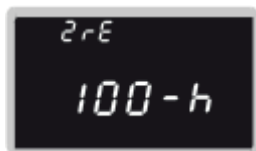
zacht water in het hele huis.




1. Totaal aantal uren in gebruik sinds de start
2. Houdt de knoppen  en  tegelijkertijd ingedrukt gedurende 3 seconden om terug te zetten naar 0
3. Druk op  voor de volgende stap.



1. Totaal aantal uren spoeltijd sinds de start
2. Houdt de knoppen  en  tegelijkertijd ingedrukt gedurende 3 seconden om terug te zetten naar 0
3. Druk op  voor de volgende stap.




1. Totaal aantal uren tussen de laatste 2 spoelingen
2. Druk op  voor de volgende stap.




# MooiWater.

zacht water in het hele huis.



1. Tijd verstreken na de laatste spoeling
2. Druk op  voor de volgende stap.



1. Tijd totdat de volgende oproep zout bijvullen wordt gedaan
2. Druk op  voor de laatste stap.



U heeft alle stappen doorlopen en bent terug in het startscherm. (De waarde 2.0 hiernaast is een voorbeeld. Het getal is de hoeveelheid water in m<sup>3</sup> die resteert tot de volgende speelbeurt.)

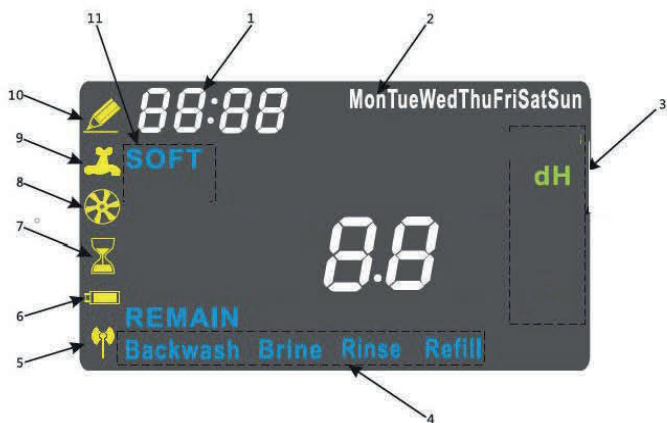




# MooiWater.

zacht water in het hele huis.

## Betekenis van symbolen



**Het grote getal in het midden geeft het aantal m<sup>3</sup> tot aan de eerstvolgende regeneratie (spoelbeurt)**

- 1: Huidige tijd / diagnose gegevens in de diagnose stand
- 2: Huidige dag
- 3: Hardheidinstelling dH (= Duitse Hardheid)
- 4: Regeneratiestap die uitgevoerd wordt
- 5: Symbool draadloos systeem, zichtbaar bij goede verbinding
- 6: Back-up batterij. Bij knipperen batterij vervangen.
- 7: Een spoelbeurt gaat plaatsvinden (timer loopt)
- 8: Als het wielte zichtbaar is, is er sprake van waterverbruik
- 9: De ontharder is in bedrijf en gebruiksklaar
- 10: Zaken zoals de tijd kunnen aangepast worden
- 11: Type regelunit



# MooiWater.



zacht water in het hele huis.

## Mogelijke meldingen in het display



Als het zout op gaat raken geeft het systeem een piepsignaal en daarnaast verschijnt het woord CALL in beeld. Door  in te drukken is dit uit te schakelen. Soms is het zout niet op, [zie voor uitleg pagina 13](#).



Err1 / Err2 / Err3 / Err4: Druk  en  tegelijk in gedurende 3 seconden voor een reset. Helpt dit niet? Neem contact op met MooiWater.



Contact tussen afstandsbediening en ontharder is verloren. Afstandsbediening dichterbij de ontharder brengen.



Voor de spelbeurt moet er pekewater gemaakt worden door zout op te lossen (dissolving). Momenteel vindt dit proces plaats.





# mooiwater.

zacht water in het hele huis.

De Gouwe 49

8253 PA Dronten

T: 085 060 4470

E: [info@mooiwater.nl](mailto:info@mooiwater.nl)

W: [www.mooiwater.nl](http://www.mooiwater.nl)

