

mooiwater.

zacht water in het hele huis.



Gebruikershandleiding
Waterontharder **Excellent** series

Inhoud

Welkom!	3
Wat zie ik op het scherm?	4
Wanneer moet ik zout bijvullen?	5
Hoe kan ik zout bijbestellen?	6
Wat voor zout moet er in de waterontharder?	6
Hoe kan ik de waterontharder buitenwerking stellen/uitschakelen?	7
Wat doet de mooiwater ontharder in de vakantie?	8
Kan de mooiwater ontharder worden verhuisd?	8
Welke garantie heb ik op de mooiwater ontharder?	8
Heeft de waterontharder onderhoud nodig?	9
Wanneer en met hoeveel harsreiniger moet ik de mooiwater ontharder vullen?	10
Ik twijfel of ik wel zacht water heb. Wat moet ik doen?	11
Hoe los ik een Error CALL melding op?	12
Hoe werkt de waterhardheidtest?	12
Hoe vervang ik de back-up batterij?	13
Wat moet ik doen bij stroomuitval?	14
Hoe stel ik een handmatige spoelbeurt in?	14
Hoe verander ik de tijd en andere instellingen in het menu?	15
Welke gegevens kan ik inzien?	16
Waarom vaatwaspoeder voor zacht water?	17
Waar kan ik terecht met mijn vragen?	18
Index	19

Welkom!

Gefeliciteerd met de aankoop van een mooiwater ontharder.

Vanaf nu kunt u genieten van heerlijk zacht water. Onze monteur heeft de waterontharder geïnstalleerd en afgestemd op uw waterhardheid. Het enige wat u voortaan nog hoeft te doen is tijdig zout bijvullen. In deze handleiding komt u meer te weten over de werking uw mooiwater ontharder en geven wij tips wat u moet doen, mocht er onverhoopt toch iets aan de hand zijn.

Veel plezier met uw zachte water!

Het mooiwater team.



Wat zie ik op het scherm?

Op het scherm van uw mooiwater ontharder ziet u verschillende afbeeldingen, getallen en meldingen. Hieronder kunt u zien wat ze zijn en betekenen.



Het grote getal in het midden geeft het resterend beschikbaar aantal liters aan tot de volgende spoelbeurt (regeneratie). Tijdens deze spoelbeurt wordt het hars gereinigd met zoutwater.

1. Dit is de huidige tijd, maar als de ontharder in de diagnose modus staat dan wordt hier de diagnose informatie getoond.
2. Zodra de waterontharder in werking is, staat deze op L (aantal liters voor de volgende spoelbeurt).
3. Geeft aan in welke fase de spoelbeurt (regeneratie) zich bevindt. Als deze knippert betekent dat er wordt overgeschakeld naar een volgende stap.
4. Geeft aan of de back-up batterij is geplaatst. Als deze knippert is de batterij bijna leeg.
5. Als deze knippert dan wacht de ontharder op de spoelbeurt.
6. Dit geeft de werking van de watervolumemeter (Flowmeter) aan. Deze knippert tijdens waterverbruik.
7. De waterontharder is in gebruik of klaar voor gebruik.
8. Dit is de editmodus (verander stand). Tijdens het veranderen van instellingen is dit icoontje zichtbaar.

Wanneer moet ik zout bijvullen?


Voor het ontharden van uw leidingwater heeft uw mooiwater ontharder zout nodig. Zorg ervoor dat er altijd zout aanwezig is in het zoutvat.

U kunt te allen tijde het zoutvat bijvullen. Het zoutvat mag tot de rand gevuld worden en het minimumniveau voor het zout is ongeveer 5 cm.

Advies: Zorg er voor dat één keer per jaar het zoutvat zo goed als leeg is. Dit om klontering te voorkomen.



Als het zoutniveau te laag is, geeft het scherm een melding (SALT/ 4300) en tussen 19.30 en 22.30 een alarmsignaal (piepjes).

U kunt op  drukken om het alarmsignaal te annuleren. Als u geen zout bijvult zal de volgende dag het alarmsignaal weer klinken tussen 19: 30 en 22: 30.

De eerste keer dat het systeem u waarschuwt, heeft u nog steeds zacht water. Zorg wel dat u op tijd bijvult om te voorkomen dat u hard water krijgt.

Als u vergeten bent zout bij te vullen is dat geen probleem. Er gaat niets kapot alleen heeft u daarna tot de eerstvolgende spoelbeurt geen zacht water. Tip is dan ook om een handmatige spoelbeurt in te stellen (zie pagina 14).

Als hij langere tijd leeg is geweest, dient u 2 spoelbeurten na elkaar in te stellen.

Hoe kan ik zout bijbestellen?

Als het zout op is, kunt u dit via onze website www.mooiwater.nl bestellen. Het zout bezorgen wij vanaf 8 emmers gratis bij u thuis. U kunt op afspraak ook uw zout afhalen. Scan de QR-code om naar de webshop te gaan.



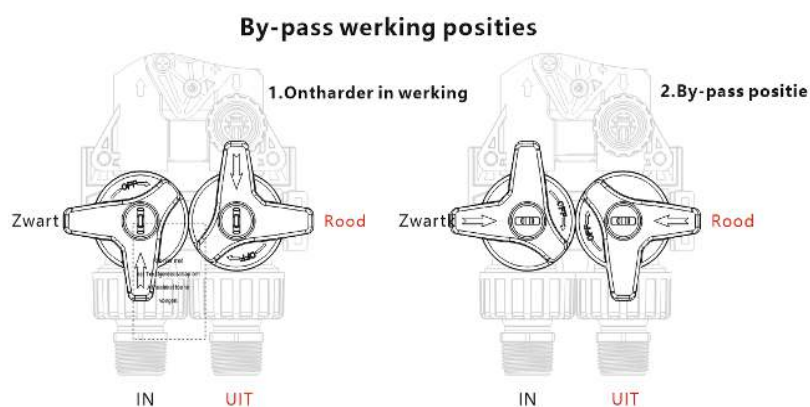
Wat voor zout moet er in de waterontharder?

Wij adviseren onze zouttabletten te gebruiken om zo een goede werking te blijven garanderen en de garantie niet te verspelen. Gebruik nooit keukenzout in uw ontkalker. Dit zout is niet zuiver genoeg en zorgt dus voor verontreiniging. Na enige tijd gaat het klonteren en aankoeken, wat erg slecht is voor uw waterontharder. Het zuiverheidsgehalte van onze tabletten is altijd minimaal 99,9%. Hiermee garanderen we een zeer lange levensduur van minstens 20 jaar van uw mooiwater waterontharder.

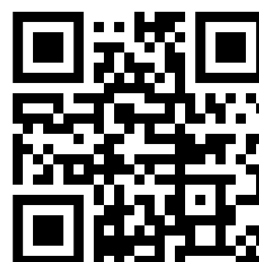


Hoe kan ik de waterontharder buitenwerking stellen/uitschakelen?

Met de bypass kunt u de mooiwater ontharder tijdelijk buiten uw waterleiding circuit sluiten. Hierdoor krijgt u weer (tijdelijk) hard water. Dit kan handig zijn als u bijvoorbeeld uw vijver of zwembad wilt bijvullen. Hieronder ziet u de verschillende standen van de by-pass. De zwarte hendel is voor de waterinlaat en de rode is voor de wateruitlaat.



Vergeet niet om de by-pass weer terug te zetten in de juiste stand. Scan de QR-code om de video 'Hoe werkt de by-pass?' te bekijken.



Wat doet de mooiwater ontharder in de vakantie?

Als u een paar dagen van huis bent en geen water verbruikt, gaat de ontharder automatisch in de vakantiestand. U hoeft hier niets voor te doen. Het intelligente systeem zorgt ervoor dat er elke 4 dagen een kleine spoeling plaatsvindt zodat u geen last van bacteriegroei krijgt door langdurig stilstaand water in uw waterontharder.

Zodra u terug bent van de vakantie en weer water gebruikt, gaat de mooiwater ontharder automatisch weer van de vakantiestand af.



Scan de QR-code om de video 'Vakantiestand' te bekijken

Kan de mooiwater ontharder worden verhuisd?

U kunt uw mooiwater ontharder gewoon meeverhuizen. Wij adviseren dit door ons te laten doen. We kunnen hier op aanvraag een prijsopgave voor doen.

Welke garantie heb ik op de mooiwater ontharder?

U heeft bij ons altijd gratis 5 jaar fabrieksgarantie op de materialen en 2 jaar all-in garantie inclusief arbeid en voorrijkosten.

Wij bieden u de mogelijkheid om langdurig zorgeloos van uw mooiwater ontharder te genieten met een garantieverlenging tot wel 20 jaar. Met het garantie- en serviceabonnement (tegen een aantrekkelijk tarief) komen wij, vanaf de ingang van het abonnement, elke 2 jaar langs (voor het eerst in het 4e jaar) om uw ontharder een grondige inspectiebeurt te geven en mocht er zich tussen 2 inspectiebeurten door een calamiteit voordoen, dan lossen we dat geheel kosteloos op. Zo bent u verzekerd van zorgeloos zacht water. We kunnen dan ook direct uw zoutvoorraad aanvullen.

Heeft de waterontharder onderhoud nodig?

Om de mooiwater ontharder in optimale conditie te houden, adviseren wij om 1x per jaar harsreiniger in de zoutbak te gieten. Bij de volgende spoelbeurt wordt de hars dan extra gereinigd. De harsreiniger verwijdert ongewenste mineraal- en ijzerresten uit de hars, houdt de binnenzijde van de regelunit vrij van afzettingen en zorgt voor 100% regeneratiecapaciteit van de hars.

Daarnaast bieden wij een garantie en service abonnement. Hiermee verlengt u de garantie en komen wij, vanaf de ingang van het abonnement, 2- jaarlijks bij u langs, dus voor het eerst in het vierde jaar. We inspecteren dan de installatie, verzorgen een interne reinigingsbeurt en stellen hem weer optimaal af. We kunnen dan ook direct uw zoutvoorraad aanvullen.

Twee jaar na aanschaf van uw waterontharder krijgt u van ons een uitnodiging om deel te nemen aan het garantie en service abonnement.

Wanneer en met hoeveel harsreiniger moet ik de mooiwater ontharder vullen?

De Groene Harsreiniger (1 liter) houdt de hars van de waterontharders in optimale conditie. Het verwijdert ongewenste mineraal- en ijzerresten uit de hars, houdt de binnenzijde van de regelunit vrij van afzettingen en zorgt voor 100% regeneratiecapaciteit van de hars.

Gebruik en hoeveelheid

Giet de aanbevolen hoeveelheid harsreiniger in de zoutbak. De volgende spoelbeurt doet de rest. Wij adviseren u dit 1x per jaar te doen. Bij het type MiniPlus, MiniMax en Compact gebruikt u een 0,5 liter harsreiniger per keer en bij de Medium en Grande 1 liter harsreiniger per keer.



- Verwijdert ongewenste mineraal- en ijzerresten uit de hars
- Houdt de binnenzijde van de regelknop vrij van afzettingen
- Zorgt voor 100% regeneratiecapaciteit van de hars
- Voorkomt aangroei van algen en andere organismen

Scan de QR-code om naar de webshop te gaan.



Ik twijfel of ik wel zacht water heb. Wat moet ik doen?

Belangrijk is om eerst vast te stellen of u wel of geen kalkvrij water heeft of dat er iets aan de hand is (of geweest) waardoor u mogelijk toch kalk in het water hebt (of hebt gehad).

Wij zeggen altijd: 'meten is weten'. Wij hebben daarvoor een testsetje waarmee u tientallen keren kan testen. Heeft u deze al? Zo niet. Deze is via onze webshop te bestellen.



Scan de QR-code om naar de webshop te gaan.



Is de waterhardheid hoger dan 0dH dan kunt u eerst de volgende zaken controleren:

1. Knippert het gele wielletje linksboven in het display (onder het kraantje) als u een willekeurige kraan opent? Indien het niet knippert dan adviseren wij u op www.mooiwater.nl/video te kijken naar de video 'Flowmeter'. Hierin wordt uitgelegd wat u hier aan kunt doen.
2. Gebruikt de waterontharder de laatste tijd nog wel zout of blijft het zoutniveau hetzelfde? Indien het zout op hetzelfde niveau blijft, neemt u contact met ons op en helpen wij u verder.
3. Staat de bypass-kraan in de juiste positie? Zo niet. Zet de by-pass in de juiste stand (Zie pagina 6).
4. Heeft u altijd op tijd zout bijgevuld? Als u vergeten bent zout bij te vullen is dat geen probleem. Er gaat niets kapot alleen heeft u tot de eerstvolgende spoelbeurt geen zacht water. U kunt eventueel een handmatige spoelbeurt instellen (zie pagina 14).

Als er onverhoopt iets niet in orde is met de waterontharder dan komen we natuurlijk langs om het op te lossen. Als het niet duidelijk is, bel gerust even voor nadere toelichting.

Hoe los ik een Error CALL melding op?



Het scherm toont afwisselend 'Error' en 'CALL' als de regelknop een fout detecteert. Tevens gaat het alarmsignaal eens per 4 seconden.

Om dit op te lossen kan geprobeerd worden een reset te doen.

Druk   tegelijkertijd in gedurende 3 seconden voor een reset. Het scherm ziet er uit als hiernaast.

Als de Error/ CALL melding nog steeds zichtbaar is, neemt u contact met ons op en helpen wij u verder.

Hoe werkt de waterhardheid test?

1. Spoel de testbuis om met water
2. Vul de testbuis met water tot aan het 5ml streepje
3. Voeg 1 druppel testvloeistof toe en schud het buisje

Het water kleurt rood of groen

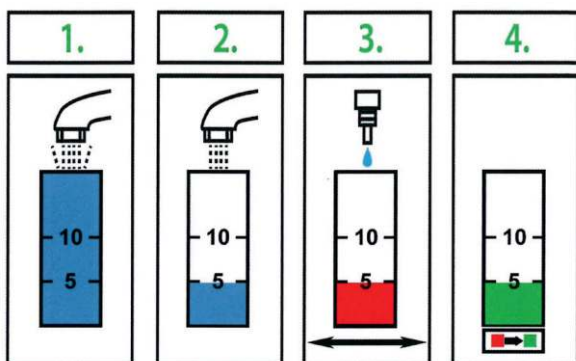
Bij de eerste druppel is de kleur nog wat lastig te zien

4. Blijf druppels toevoegen en schud na elke druppel

Doe dit totdat de kleur verandert van rood naar groen

Het aantal druppels dat toegevoegd is geeft de hardheid aan


Dus 6 druppels = 6dH



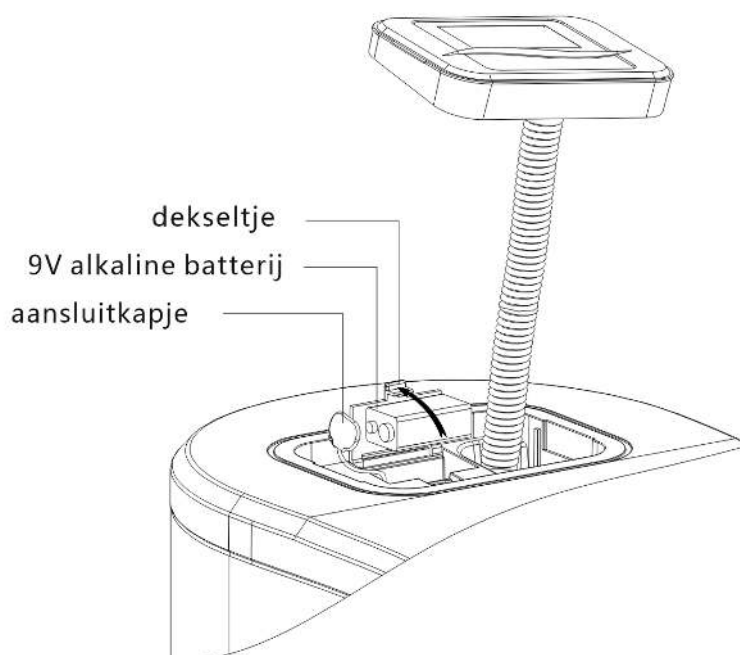
Hoe vervang ik de back-up batterij?

Zodra de stroom uitvalt tijdens een spoelbeurt laat de back-up batterij de huidige spoelbeurt afmaken en gaat de waterontharder vervolgens terug in bedrijf. Tevens zorgt de back-up batterij ervoor dat de instellingen en data worden vastgehouden.



Als het batterij niveau laag is, knippert  en klinkt er een alarmtoon. U dient dan de back-up batterij te vervangen.

De back-up batterij kunt u vervangen als u het scherm omhoog haalt en vervolgens het dekseltje opent.




Wat moet ik doen bij stroomuitval?


Stroomuitval vormt geen probleem voor de apparatuur. Alle gegevens blijven in het geheugen maar uw ontharder spoelt niet. Alleen de tijd en eventueel datum dienen bij langdurige stroomuitval opnieuw ingesteld te worden. Tijdens stroomuitval geeft het systeem 1 x per minuut een piep. Als er achter elkaar 2 piepjes klinken tijdens stroomuitval is de batterij aan vervanging toe (zie pagina 13).

Hoe stel ik een handmatige spoelbeurt in?

Als u twijfelt of de waterontharder wel een spoelbeurt heeft gedaan of u bent vergeten zout bij te vullen, kunt u een handmatige (of geforceerde) spoelbeurt instellen.

Houdt op de regelunit de knop  3 seconden lang ingedrukt. De regelunit start vervolgens direct een spoelbeurt. De totale spoeltijd kan, vooral voor het aanmaken van het pekewater, enkele uren duren.

Gedurende de spoelbeurt kunt u gerust water gebruiken alleen heeft u geen beschikking over zacht water maar over gewoon leidingwater.

Als u de  knop korter indrukt dan 3 seconden, zal de ontharder ook geforceerd gaan spoelen maar pas op de geprogrammeerde tijd, dit is meestal 's nachts om 2 of 3 uur.

Hoe verander ik de tijd en andere instellingen in het menu?

U kunt een aantal instellingen in het menu zelf aanpassen. Zo kunt u bijvoorbeeld met de overgang van zomer naar wintertijd de tijd aanpassen. Om een item aan te passen drukt u op  in het basisscherm. Met de pijltjes   kunt u vervolgens het menu item veranderen. Vervolgens klikt u op  om het op te slaan en door te gaan naar het volgende menu item.

U kunt de volgende items zelf wijzigen:

Tijd

Minuten

Waterhardheid eenheid (dH)

Gemeten waterhardheid inkomend water

Gemeten waterhardheid uitgaand water (indien u deze wilt aanpassen, graag contact opnemen met ons)




Overrulingsdagen (Niet van toepassing in Nederland dus op 0)

Tijdstip spoelbeurt (regeneratie)



Welke gegevens kan ik inzien?

De mooiwater ontharder houdt een aantal gegevens voor u bij in het diagnose menu.

Druk 3 seconden op  om het diagnosemenu op te roepen waar u de gegevens kunt bekijken. Via  of  kunt naar het volgende item gaan of weer terug.

U kunt de volgende gegevens via het diagnose menu bekijken:

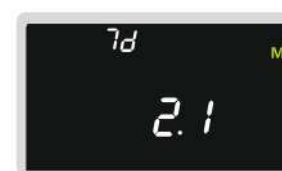
Het gemiddelde waterverbruik van de afgelopen 7 dagen (updates per 00:00 uur van iedere dag)



Maximum dagelijks waterverbruik van de afgelopen 7 dagen (updates per 00:00 uur van iedere dag)



Totale waterverbruik van de laatste 7 dagen (updates per 00:00 uur van iedere dag)



Resterende dagen tot het volgende onderhoud (uitgeschakeld in Nederland)



Waarom vaatwaspoeier voor zacht water?

Een van de grote voordelen van een waterontharder is dat, behalve dat uw vaatwasser vrij van kalk blijft, u bij het schoonmaken minder zeep hoeft te gebruiken en dus ook minder vaatwasmiddel. Echter vaatwastabletten zijn slechts in maar één formaat krijgen. Deze tabletten doormidden knippen of breken is lastig en een geknoei. Vandaar dat Mooiwater nu met vaatwaspoeier komt wat makkelijk te doseren is en bovendien speciaal is samengesteld voor kalkvrij water (glansspoelmiddel en zeep in één poeder zonder zout).



Het vaatwaspoeier voor kalkvrij water is te koop via onze webshop. Indien u één of meerdere flessen vaatwaspoeier bestelt in combinatie met 8 emmers zout, zijn er geen verzendkosten.

Scan de QR-code om naar de webshop te gaan.



Waar kan ik terecht met mijn vragen?



Heeft u een vraag of een storing dan helpen wij u graag.
U kunt ons tijdens kantooruren bereiken via:



Telefoon
085-0604470



Whatsapp
085-0604470



Mail
info@mooiwater.nl

Bij noodsituatie:

Wat te doen in een noodsituatie als er bijvoorbeeld een lekkage plaatsvindt? U kunt ons altijd bellen. Echter mochten wij onverhoopt niet bereikbaar zijn, dan kunt u het beste een plaatselijke loodgieter bellen.

Index

Alarmsignaal	5, 12
Back-up batterij	13
Bacteriegroei	8
By-pass	7
Diagnose menu	16
Editmodus	4
Error CALL	12
Fase spoelbeurt	4
Flowmeter	4, 11
Garantie	8
Geforceerde spoelbeurt	14
Gemiddelde waterverbruik	16
Handmatige spoelbeurt	14
Harsreiniger	10
Instellingen menu	15
Maximum dagelijks waterverbruik	16
Onderhoud	9
Regeneratie	4
Scherm	4
Stroomuitval	14
Tijdsinstellingen	15
Tijdstip spoelbeurt	15
Totale waterverbruik	16
Twijfel zacht water	11
Vaatwaspoeder	17
Vakantiestand	8
Verhuizen	8
Waterhardheid eenheid dH	4, 12, 15
Waterhardheid inkomend water	15
Waterhardheid test	11, 12
Waterhardheid uitgaand water	15
Zomer- en wintertijd	15
Zout	5, 6
Zout bestellen	5, 6
Zoutniveau	5

mooiwater.

zacht water in het hele huis.

www.mooiwater.nl